



# Formulario RMA

## Contacto Técnico:

Nombre de la compañía: \_\_\_\_\_ Persona de contacto técnico: \_\_\_\_\_  
Enviar a la dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

## Información de cobro:

Dirección de cobro: \_\_\_\_\_ Persona de contacto para cobro: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
N° de orden de compra: \_\_\_\_\_

## Información del escáner JS-20 o JS-25:

Número de serie: \_\_\_\_\_ Identificador del cable\*: \_\_\_\_\_  
¿Dirección IP de base o dirección IP? (marque con un círculo) Dirección IP\*: \_\_\_\_\_  
Descripción del problema: \_\_\_\_\_

*\*Si no se especifica, el identificador del cable y la dirección IP se restablecerán al valor de fábrica: al IP 192.168.1.105 y al identificador de cable 0.*

- ¿Permanece intermitente el láser de 10 a 15 segundos luego de conectarlo al suministro de energía? Sí / No
- ¿Se enciende la luz verde junto a la conexión Ethernet? Sí / No
- Cuando utiliza JSConfig, ¿el escáner está en la red? Sí / No
- Cuando utiliza Visión láser (F5) en JSdiag, ¿cambia el contador del encoder cuando se mueve la correa/cinta? Sí / No
- ¿El problema es intermitente? Sí / No

Comentarios: \_\_\_\_\_

Instrucciones especiales: \_\_\_\_\_

**Envíe el escáner junto con este formulario a:** JoeScan, 4510 NE 68<sup>th</sup> Dr., Ste. 124, Vancouver, WA 98661 USA

*\*Clientes internacionales, por favor ver <https://www.joescan.com/international-repair-returns/> para obtener información adicional.*

¿Si tiene preguntas, contáctenos? Correo electrónico: [support@joescan.com](mailto:support@joescan.com) Teléfono: +1.360.993.0069



# Devolución de Productos JoeScan para Reparar con Procedencia Fuera de los EE. UU.

La Aduana se encarga habitualmente de procesar los envíos entre vendedores y compradores. Tales envíos están sujetos a aranceles e impuestos. Las mercaderías devueltas para reparación no están sometidas a estos cargos. Es muy importante que los trámites aduaneros estén claramente señalados para evitar gastos extra.

## Factura Comercial

Envíe el producto a JoeScan por FedEx o UPS. No se permitirá que las mercaderías pasen por la Aduana sin una factura comercial. Deberán adjuntarse tres copias al envío. FedEx o UPS puede ayudarlo a confeccionar este documento, o puede descargar una factura comercial en blanco de Internet. Aquí puede ver los detalles que necesitará para enviar una reparación a JoeScan:

<b>Motivo de la exportación</b>	Reparación y Devolución
<b>Enviar a y Vendido a</b>	JoeScan, Inc. 4510 NE 68th Drive, Suite 124 Vancouver, WA 98661 EE. UU. +1-360-993-0069
<b>Descripción de la mercadería</b>	Hay tres componentes de la Descripción de mercaderías: (1) Nombre del producto: " <b>DISPOSITIVO ÓPTICO PARA MEDIR FORMAS.</b> " Para evitar demoras en el envío y costos adicionales, <b>no</b> use la palabra "láser" o "escáner." (2) Motivo del envío: " <b>Mercadería de EE. UU. devuelta para reparación</b> " (3) Número de Tarifa Arancelaria para mercaderías devueltas: <b>9801.10.0000</b> <u>Ejemplo:</u> DISPOSITIVO ÓPTICO PARA MEDIR FORMAS JS20 JoeScan. Mercadería de EE. UU. devuelta para reparación. HTS N.º 9801.10.0000
<b>Valor (US dólares)</b>	Use el precio de compra original. Si no está seguro del precio de compra, utilice el valor de mercado del producto (entre \$ 2000 y \$ 8000 US dólares). En devoluciones para reparación, el valor no debe ser exacto pero no debe quedar en blanco.
<b>Country of Origin</b>	ESTADOS UNIDOS
<b>Comentarios adicionales y Constancia de declaración</b>	Mercadería de EE. UU. para reparación, valor solo con fines aduaneros